

# Дома у озера

Информационный бюллетень № 1 для жильцов дома № 11 по Мещерскому бульвару подготовлен сотрудниками Дому управляющей компании «Арсенал» и жильцами дома

## В Новый Год – с новыми начинаниями для жильцов!



Рашит Аглиуллин  
Исполнительный директор  
ДУК ООО ТЦ «Арсенал-ЛТД»

Уважаемые жители «Дома у озера»!

Приближается Новый год, наш самый любимый праздник. В преддверии его мы не только подводим итоги года уходящего, но и заглядываем в будущее: что нас ждет впереди? В Новом, 2011 году?

Согласитесь, чтобы будущее наше было радостным и светлым, очень многое зависит от нас

самых. От нашего желания не стоять на месте, а идти вперед, стремиться изменить нашу жизнь, изменить к лучшему себя.

ДУК «Арсенал» тоже будет меняться в новом году с помощью приобретенного нами опыта, знаний, выстроенных взаимоотношений с вами, жителями дома.

Наши приоритеты в 2011 году –

**Честность и открытость!** Это одновременно и наша постоянная потребность, и предписание российского законодательства. В соответствии с п.11 ст. 168 ЖК РФ управляющая организация ежегодно в течение первого квартала текущего года представляет собственникам помещений в многоквартирном доме отчет о выполнении договора управления за предыдущий год. Согласно Постановлению Правительства РФ от 23.09.2010 г. № 731 отчеты должны быть размещены на официальном сайте управляющей организации в информационно-телекоммуникационной

сети Интернет и на информационных стендах в помещении управляющей организации. Мы заинтересованы также в таких каналах общения, как Интернет-сайт (теперь он будет регулярно обновляться, адрес <http://www.quartz.nnov.ru/communal/index.htm>), и информационный бюллетень, который вы сейчас читаете. Мы планируем выпускать его не реже одного раза в квартал.

**Отзывчивость!** Вы знаете, что администратор дома Елена Алексеевна Замараева все время находится на связи с жителями дома, принимает от них заявления, жалобы и обращения по эксплуатации дома, обеспечивает их своевременное решение работниками управляющей организации.

Вот лишь несколько примеров.

- В одной из квартир потек канализационный стояк, заявка администратору поступила от жителя в выходной день, тем не менее оперативно был вызван дежурный сантехник, разыскан проживающий по другому адресу собственник квартиры, находящейся этажом выше, и причина аварии была устранена в тот же день.
- Другой пример – поступила жалоба от собственника квартиры на то, что в квартире сырой потолок и мокрая стена. Администратор по контактному телефону вызвал владелицу квартиры; в квартиру немедленно был направлен сантехник, который нашел течь из соединения приборов отопления, установленных на лоджии. Причина протечки была устранена в кратчайшие сроки.
- Администратору поступил звонок от собственника квартиры с жалобой на то, что пропало отопление в одной из комнат. Администратор вместе с сантехником обошли квартиры по этому стояку, и в одной из них обнаружили изменения



системы отопления: были оборудованы теплые полы, не предусмотренные проектом, и краны на перемычке перекрыты. Когда их открыли, схема отопления восстановилась.

И таких примеров еще очень много. Отзывчивость – наша политика, мы будем обязательно вести воспитательную работу с сотрудниками ДУК, чтобы от этой политики не отходить ни на шаг.

**Оперативность!** Мы знаем: хороший поставщик услуг – это тот, кто работает быстро. Все обращения и заявки жителей дома по устранению неисправностей и проведению ремонтных работ в инженерных системах отопления, холодного и горячего водоснабжения, электроснабжения и водоотведения дома выполняются в срок от одного часа до одних суток. Вот лишь несколько примеров того, как мы оперативно реагируем на обра-

щения жильцов.

- По заявкам молодых мам 2-го подъезда на общественных лоджиях 12 и 14 этажей в ноябре в течение недели усилено ограждение лоджий для обеспечения безопасности детей;
- произведена замена песка в детских песочницах;
- отремонтированы качели на детской площадке.

**Забота о жильцах!** Мы стараемся, чтобы вам было хорошо каждый день и каждый час, чтобы каждая мелочь доставляла вам радость. Как всегда, в этот раз вновь будет установлена новогодняя елка во дворе дома, мы украсим к празднику входные двери подъездов, а самые маленькие наши жильцы получают новогодние подарки.

В наших планах на наступающий год:

- установка оборудования по очистке воды;
- установка на внутридворовой дороге «лежачих полицейских»;
- ограждение детской площадки;
- установка поручней на входной группе третьего подъезда.

Желаю Вам в наступающем году успехов, домашнего уюта, семейного благополучия, а мы сделаем все, чтобы жизнь в «Доме у озера» была еще более комфортной и счастливой.

**Исполнительный директор  
ДУК ООО ТЦ «Арсенал-ЛТД»  
Рашид Аглиуллин**



## Немного о финансовой грамотности

Финансовые или бухгалтерские термины, с которыми мы сталкиваемся в обычной жизни, иногда кажутся нам очень запутанными или непонятными. Мир финансов и учета кажется каким-то чужим и далеким, и вообще, «кто его знает, что они там, финансисты, чуют».

На самом деле, финансы и учет – это одна из самых прозрачных, четких, систематизированных отраслей нашей жизни.

К примеру, возьмем такую рутинную вещь, как учет по всем услугам, оказываемым управляющей компанией жильцам. Иногда жильцы путают две разные вещи – УЧЕТ и РАСЧЕТЫ С ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ.

Управляющая компания «Арсенал» ведет раздельный УЧЕТ по каждому дому и по каждому жильцу.

В специальных регистрах учета (на бумаге, и в

компьютерной системе 1С), как говорится, «все записано» – какая сумма была начислена данному жильцу за какую услугу, сколько он заплатил, сколько нужно еще доплатить.

«Арсенал» ведет также УЧЕТ отношений с поставщиками услуг, которые выставляют счета Управляющей компании по общедомовым счетчикам и т. д.

На основании этого УЧЕТА Управляющая компания производит РАСЧЕТЫ с поставщиками, то есть, по-простому говоря, платит им за воду, электричество, отопление и т. д.

Поэтому управляющая компания не может «распоряжаться» деньгами жильцов по своему усмотрению. Отношения с каждым жильцом учитываются, и расчеты с поставщиками услуг ведутся от имени «Арсенала» отдельно, четко и вовремя.

# В подготовке к зиме мелочей не бывает!

Когда наступает декабрь, мы говорим, что зима по-настоящему пришла к нам в город, даже если эта зима с оттепелями и мокрым снегом... А еще декабрь – это ожидание самого лучшего, самого любимого праздника – Нового года. Мы продумываем, как украсить дом, какую купить елку, что поставить на стол, в какой наряд одеться. И конечно, встретить этот праздник хочется в теплом, уютном доме. Чтобы не было проблем с отоплением, чтобы в подъездах работало освещение и так далее, и тому подобное. Согласитесь, любая из подобных «мелочей» может испортить нам праздник.

Чтобы этого не случилось, Домоуправляющая компания «Арсенал» работы по подготовке дома к зиме начала, как полагается, еще весной, сразу после окончания отопительного сезона. В разгар изматывающей летней жары специалисты ДУК проводили по предписанию ОАО «Теплоэнерго» и ООО «Нижновтеплоэнерго» наладку систем отопления и горячего водоснабжения, работы по промывке и опресовке систем отопления и горячего водоснабжения.

За этими словами – большая и кропотливая работа. Так, специалисты «Арсенала» проверили и, где это требовалось, заменили 44 задвижки на системах отопления, горячего и холодного водоснабжения дома, заменили 38 кранов, провели двойную чистку водонагревателей, с помощью сварки устранили повреждения трубопроводов в бойлерной.

Кстати сказать, каждый из видов работ официально, по акту, принимался инспекторами «Теплоэнерго». Если пройтись по нашим квартирам даже в самый сильный мороз, температура везде согласно нормам СНиП, от 18 до 24° тепла. И это в то время, когда в любом вечернем выпуске новостей на любом нижегородском телеканале полно информации о таком жилье, где температура не превышает 10-12 градусов!

Сохранить температурный режим в наших квартирах помогают входные двери и окна подъездов. Работники ДУК «Арсенал» все проверили, где нужно – застеклили, заклеили,

уплотнили резиной, где необходимо – поставили новые пружины и шпингалеты.

Энергоэффективность дома, конечно, зависит не только от дверей, поэтому специалисты «Арсенала» заблаговременно выполнили работы по герметизации и утеплению термощвов по фасаду дома.

Тепло и вода в доме связаны одной системой. К сожалению, не все жильцы учитывают этот «системный характер» дома. Выполняя ремонт в своей квартире, многие вносят серьезные индивидуальные изменения в систему отопительного оборудования, устанавливают дополнительные батареи, полотенцесушители, прокладывают отопление под полом в ванной комнате. И получается, что в одной квартире жить хорошо, а в другой – не очень. Таковы реалии многоквартирного дома, и с этим надо считаться. Здесь важно обеспечить не только уютный микроклимат в своей квартире, но и комфортную среду общения с соседями. Согласитесь, это тоже влияет на то, с каким настроением мы встретим Новый год. Давайте делать друг другу приятное и ценить то, что сделано для нас профессионалами ДУК «Арсенал».





## Дорогие жители «Дома у озера»!



Примите самые искренние, самые сердечные поздравления с наступающим Новым годом и праздником Рождества Христова!

Все сотрудники Домоуправляющей компании «Арсенал» желают вам здоровья и бодрости, в семье – спокойствия, атмосферы добра и гармонии, в работе – благополучия и единства коллектива. Пусть Новый год войдет в ваш дом веселым праздником, а вашими попутчиками всегда будут удача, счастье и любовь!

\* \* \*

Особые поздравления – тем из вас, кто родился в декабре. Это ничего, что в этом месяце самые короткие дни, зато вы моложе своих одногодков, родившихся в начале и середине года. И пусть состояние вечной молодости не покидает вас никогда! От всей души желаем вам бодрости, оптимизма, благополучия!

Поздравляем жителей дома, родившихся в декабре!

- Агашина Алексея Константиновича
- Агеева Евгения Михайловича
- Агееву Елену Евгеньевну
- Акинину Марину Александровну
- Артемьеву Ксению Игоревну
- Балову Наталию Михайловну
- Бекетову Дарью Александровну
- Борисову Ирину Геннадьевну
- Быстрова Евгения Ивановича
- Быстрову Татьяну Вячеславовну
- Васильеву Софью Ильиничну
- Винокурова Дмитрия Михайловича
- Гамаюнову Марию Сергеевну
- Гейдарову Гюлбаниз Газанфаркызы
- Гудкова Дмитрия Владимировича
- Демкину Любовь Николаевну
- Денисову Екатерину Владимировну
- Дякун Ольгу Ивановну
- Егорову Екатерину Дмитриевну
- Иванова Максима Антоновича
- Изюмова Андрея Дмитриевича
- Карманову Софью Вячеславовну
- Копейкину Елизавету Дмитриевну
- Кузнецова Павла Валерьевича
- Кучерову Анну Игоревну
- Леонтенкова Евгения Николаевича
- Лоскутова Михаила Васильевича
- Морева Дмитрия Евгеньевича
- Наштатик Галину Алексеевну
- Норенкову Наталию Владимировну

- Обрядову Варвару Евгеньевну
- Сенникову Наталью Сергеевну
- Серебрякова Александра Павловича
- Сигалаеву Наталью Владимировну
- Смирнову Галину Ивановну
- Сулаймонова Махди Далеровича
- Таурину Кристину Евгеньевну
- Третьякову Арину Артёмовну
- Третьякову Ольгу Валерьевну
- Хрусталёву Светлану Павловну
- Чудакова Романа Александровича
- Шадрину Юлию Викторовну

*Ничего, что снегом все заносит,  
В жизни будет много светлых дней.  
А сегодня пусть тебя согреют  
Тёплые слова твоих друзей!*

